



Customer Service Operations & Projects Praktikant:in (f/m/d)

Wir bei Plantura bringen Menschen wieder mit der Natur in Verbindung und sorgen dafür, dass die Welt jeden Tag ein bisschen grüner wird. Du bist auf der Suche nach einem ambitionierten Umfeld, das Nachhaltigkeit und Unternehmertum verbindet? Dann werde Teil unseres motivierten Customer Service Teams und stehe unseren Kundinnen und Kunden bei Fragen aller Art mit Rat und Tat zur Seite.

DEINE AUFGABEN

- Unter dem Motto "Create an effortless service experience" arbeitest du an aktuellen Projekten im Team, wie bspw. der Automatisierung im Kundenservice, aktiv mit und gestaltest damit die Kundenerfahrung von morgen.
- Über verschiedene Kanäle kommunizierst du mit unseren Kund:innen und sorgst bei allgemeinen Fragen, wie auch bei Komplikationen, für eine herausragende Plantura - Experience.
- Du sorgst auch hinter den Kulissen für eine reibungslose Einkaufserfahrung unserer Kund:innen, indem du bspw. Retouren oder Kundenbewertungen verarbeitest.

WARUM PLANTURA?

- Ownership: Wir bieten dir ein hochambitioniertes Arbeitsumfeld und glauben nicht an strenge Hierarchien, sondern an Ownership und Tatendrang.
- Flexibilität: Wir wissen, dass es nicht immer einfach ist, Uni und Job unter einen Hut zu bekommen, daher helfen wir dir dabei, individuelle Lösungen zu finden in Bezug auf Arbeitszeiten, Home Office & Co.

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist ein echtes Kommunikationstalent, hast Spaß am Kontakt mit Menschen und bringst bereits erste Erfahrungen, bspw. in der Gastronomie oder im Kundenservice, mit.
- Dir fällt es leicht, komplexe Herausforderungen in ihre Bestandteile zu zerlegen und gemeinsam mit deinem Team effektive Lösungen zu erarbeiten.
- Du bist zuverlässig und genau und hast Lust darauf, Verantwortung in einem dynamischen Team zu übernehmen.
- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und Englisch (B2).
- Du hast über einen Zeitraum von 6 bis 8 Monaten 40 Stunden pro Woche Zeit und Lust, regelmäßig aus unserem Plantura Office im Herzen Münchens zu arbeiten.
- Teamgeist: Wir sind ein hochmotiviertes, internationales Team mit wertschätzender Arbeitsatmosphäre; aktive Teilhabe und Transparenz gehören zu unserer gelebten Firmen DNA.
- Nachhaltigkeit: Wir machen kein Greenwashing Blabla, sondern setzen uns ehrlich und fachlich fundiert damit auseinander, wie wir Plantura jeden Tag noch ein bisschen nachhaltiger machen können.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann schicke uns deine Bewerbung zu unter:

<https://plantura.jobs.personio.de>

